

Pourquoi pratiquer une veille documentaire et comment s'organiser ?

Pourquoi pratiquer une veille documentaire ?

Mettre en place une veille permet de rester informé sur ses domaines d'intérêt, en y consacrant le moins d'effort possible, grâce à l'automatisation de la collecte de l'information. L'automatisation fait gagner du temps car elle permet de centraliser les résultats, d'éviter les oublis et de continuer à collecter des informations, même lorsqu'on est en « pause ».

Définir vos besoins en amont

C'est indispensable pour identifier le type d'informations que vous souhaitez collecter (presse quotidienne ou revues scientifiques, sources généralistes ou spécialisées, françaises ou étrangères) et les ressources disponibles (moteurs de recherche, bouquets de revues en ligne, catalogues de bibliothèque, bases de données bibliographiques, etc.).

Pour être efficace et éviter le bruit, c'est-à-dire la surcharge de résultats non pertinents, le travail préalable de sélection des sources et de choix des outils doit être rigoureux.

L'alerte mail

C'est l'une des premières façons de faire de la veille, et peut-être la plus simple. La plupart des bases de données vous proposent une alerte mail sur les sujets de votre choix.

Prenons l'exemple de Google Scholar. Grâce à cet outil, il est possible de créer des alertes à partir de mots-clés que vous définissez.

À NOTER

Paramétrer votre boîte mail vous permettra de ne pas être submergé par les alertes que vous mettrez en place. Vous pouvez choisir des filtres qui orienteront vos mails directement vers un dossier créé dans votre boîte.

Les réseaux sociaux

Les chercheurs sont présents sur les réseaux sociaux généralistes, et notamment sur **Twitter**. Ils peuvent être inscrits à titre individuel et / ou au nom de leur laboratoire ou centre de recherche.

Certains outils spécialisés et utilisés par les chercheurs ont des fonctionnalités de réseaux sociaux. C'est le cas de Zotero, qui vous permet de suivre le compte bibliographique de chercheurs, partager votre propre bibliographie avec un cercle de personnes choisies ou encore la rendre publique. Concernant la veille, il est possible de paramétrer des alertes mails afin de se tenir au courant des dernières publications.

Enfin, les communautés de chercheurs, telles que **ResearchGate** ou **Academia.edu**, permettent entre autres de partager des publications et de surveiller sa notoriété.

Les flux RSS

Qu'est-ce qu'un flux RSS ?

RSS est un sigle anglais signifiant « Really Simple Syndication ». Ce système permet une mise à jour régulière de l'information. En vous abonnant à des flux RSS, vous recevez la mise à jour des informations provenant de différentes sources (sites d'actualité, revues en ligne, sites proposant des tables des matières de revues, blogs, catalogues de bibliothèque et moteurs de recherche).

Les flux RSS sont identifiés dans votre navigateur par une icône spécifique. Des extensions permettent aussi d'afficher dans la barre d'adresse une icône du même type, pour signaler la présence d'un flux dans la page et le repérer facilement. Pour Mozilla Firefox, il s'agit de « RSS Icon in URL Bar ».

Les flux RSS via le navigateur

Avant de pouvoir vous abonner à des flux RSS, vérifiez que votre navigateur web les gère :

- Dans Firefox, par exemple, vous pouvez vous abonner aux flux RSS via l'icône « Marque-pages ». Vous organisez ensuite vos flux comme vos sites favoris.
- Dans Chrome, en revanche, il est nécessaire d'ajouter le module complémentaire (ou *plug-in*) « RSS Feed Reader » pour pouvoir ensuite ajouter et organiser vos flux.

Tous vos flux sont ainsi accessibles dans votre navigateur, vous n'avez pas à vous inscrire, à créer un compte, ou à vous connecter sur une plateforme extérieure.

À NOTER

Avec les systèmes d'extensions, les flux sont disponibles uniquement sur l'ordinateur avec lequel vous travaillez habituellement : vous ne les retrouvez donc pas si vous utilisez un autre ordinateur. Par ailleurs, il n'est pas possible d'archiver vos flux.

Les agrégateurs de flux

Il existe également des services de messagerie qui fournissent des systèmes d'agrégation de flux RSS. C'est le cas de **Thunderbird**, qui est utilisable sur Windows et sur Mac. Vous recevez ainsi vos flux RSS en même temps que vos mails, mais dans un dossier séparé.

Il est également possible de s'abonner à des flux RSS via des **agrégateurs en ligne**. Ces outils vous permettent de centraliser vos flux RSS et de les lire depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou smartphone, connecté à internet.

C'est le cas de **Feedly**, qui existe pour Chrome et pour Firefox.

- Pour Chrome, il suffit de télécharger l'extension Feedly Mini, qui permet d'intégrer des flux RSS directement depuis les pages web.

- Pour Firefox, cette extension n'existe pas, vous devez donc vous abonner aux flux en les cherchant tout d'abord depuis Feedly.

À NOTER

Feedly est accessible en ligne, via un ordinateur ou des applications mobiles. Il est nécessaire de se créer un compte, et il est également possible de le créer depuis son compte Twitter ou Facebook.

Les portails

Il est possible de vous abonner à des flux via des portails qui agrègent les flux RSS mais offrent aussi d'autres fonctions de veille. C'est le cas de **Netvibes**, qui propose d'autres fonctionnalités que l'agrégation de flux.

Vous pouvez par exemple construire un portail personnel, ajouter de nombreux widgets pour afficher des sites web ou des fils Twitter, ou créer une page publique pour diffuser votre travail de veille. Netvibes présente néanmoins deux inconvénients : il n'est pas très simple à prendre en main et il n'existe pas d'application mobile.